



PUBLIC UNIVERSITY "KADRI ZEKA" UNIVERSITY

Zija Shemsiu pn., 60000, Gjilan, Republika e Kosovës
www.uni-gjilan.net tel: 0280390112

Raport për kënaqësinë e studentëve viti akademik 2025-2026

Divisioni për Zhvillim Akademik dhe Cilësi

Tabela e përmbajtjes

1. Hyrje	3
2. Qëllimi i Raportit	3
3. Metodologjia	3
4. Analiza e Rezultateve.....	4
5. Përfundim.....	6
6. Rekomandime	7

1. Hyrje

Në kuadër të përkushtimit institucional për përmirësim të vazhdueshëm të cilësisë në arsim, vlerësimi i kënaqësisë së studentëve përbën një ndër mekanizmat më të rëndësishëm të sigurimit të cilësisë. Studentët janë përfituesit kryesorë të procesit mësimor dhe përvoja e tyre akademike përbën një tregues thelbësor për efektivitetin e programeve të studimit, cilësinë e mësimdhënies dhe funksionimin e shërbimeve universitare.

Realizimi i këtij pyetësi është bërë duke parë nevojën për të mbledhur të dhëna të strukturuar dhe të matshme lidhur me perceptimin e studentëve për aspektet kryesore të jetës akademike, duke përfshirë: strukturën e programit, relevancën e lëndëve, përgatitjen e stafit akademik, transparencën e vlerësimit, infrastrukturën, burimet akademike dhe shërbimet administrative.

Ky raport synon të ofrojë një pasqyrë të qartë dhe objektive mbi nivelin e kënaqësisë së studentëve, të identifikojë pikat e forta të institucionit dhe të evidentojë fushat që kërkojnë përmirësim. Rezultatet e këtij pyetësi janë një instrument i rëndësishëm për vendimmarrje strategjike, planifikim institucional dhe zhvillim të mëtejshëm të cilësisë akademike.

2. Qëllimi i Raportit

Qëllimi kryesor i këtij raporti është të analizojë dhe interpretojë të dhënat e mbledhura përmes Pyetësit për Kënaqësinë e Studentëve, me synim:

- Matjen e nivelit të kënaqësisë së studentëve në dimensione të ndryshme të përvojës akademike;
- Identifikimin e aspekteve që vlerësohen pozitivisht nga studentët;
- Evidentimin e fushave që kërkojnë ndërhyrje ose përmirësim;
- Ofrimin e rekomandimeve konkrete për ngritjen e cilësisë së mësimdhënies dhe shërbimeve universitare;
- Mbështetjen e proceseve të brendshme të sigurimit të cilësisë dhe akreditimit.

Raporti gjithashtu shërben si dokument referues për strukturat drejtuese dhe njësitë akademike, duke kontribuar në kulturën institucionale të reflektimit dhe përmirësimit të vazhdueshëm.

3. Metodologjia

Të dhënat e paraqitura në këtë raport janë mbledhur përmes një pyetësi të strukturuar, i cili është shpërndarë tek studentët në mënyrë elektronike. Pyetësi është dizajnuar në përputhje me standardet e vlerësimit të cilësisë në arsimin e lartë dhe është ndërtuar mbi parimin e matjes së perceptimit të studentëve në mënyrë të standardizuar dhe të krahasueshme.

Në këtë proces kanë marrë pjesë gjithsej **830 studentë**, çka përbën një bazë të konsiderueshme për analizë statistikore dhe interpretim të besueshëm të rezultateve.

Pyetjet jo tekstuale janë ndërtuar mbi shkallën Likert nga 1 deri në 5, ku:

- 1 – Shumë i/e pakënaqur
- 2 – I/e pakënaqur
- 3 – Mesatarisht i/e kënaqur
- 4 – I/e kënaqur
- 5 – Shumë i/e kënaqur

Për secilën pyetje është llogaritur mesatarja aritmetike, e cila paraqet nivelin e përgjithshëm të kënaqësisë. Përveç kësaj, është analizuar edhe shpërndarja e përgjigjeve sipas frekuencës për secilin opcion, me qëllim të kuptimit më të thellë të strukturës së perceptimeve të studentëve.

Mesatarja totale e të gjitha pyetjeve jo tekstuale rezulton **4.21**, që tregon një nivel të lartë të kënaqësisë së përgjithshme të studentëve.

Metodologjia e përdorur mundëson analizë objektive, krahasim në periudha të ndryshme kohore dhe përdorim të rezultateve për planifikim strategjik institucional.

4. Analiza e Rezultateve

Në vijim paraqiten rezultatet e detajuara për secilën pyetje të përfshirë në pyetësor, duke përfshirë shpërndarjen e përgjigjeve sipas shkallës vlerësuese (1–5) dhe mesataren përkatëse.

Nr.	Përshkrimi i Pyetjes	5	4	3	2	1	Mesatare
1	Programi i studimit është i strukturuar qartë	431	273	99	20	7	4.33
2	Lëndët janë relevante për profesionin e ardhshëm	394	276	132	19	9	4.24
3	Mësimdhënësit janë të përgatitur dhe shpjegojnë qartë	376	283	140	19	12	4.20
4	Metodat e vlerësimit janë të drejta dhe transparente	359	268	158	33	12	4.12
5	Mundësitë për konsultime me mësimdhënësit janë të mjaftueshme	376	268	159	20	7	4.19
6	Infrastruktura dhe pajisjet mbështesin procesin mësimor	347	264	162	41	16	4.07
7	Biblioteka dhe burimet elektronike plotësojnë nevojat	379	245	167	27	12	4.15
8	Shërbimet administrative janë efikase dhe profesionale	393	256	141	27	13	4.19
9	Universiteti ofron mjedis të sigurt dhe përfshirës	439	258	106	17	10	4.32
							Mesatarja e përgjithshme 4.21

Tabela 1. Rezultatet nga pyetësi i vendosur ne sistemin SMU

Rezultatet tregojnë një nivel të lartë të kënaqësisë së studentëve në të gjitha dimensionet e vlerësuara. Në shumicën e pyetjeve, dominon zgjedhja e opsioneve 4 dhe 5, që përfaqësojnë kategori pozitive të vlerësimit.

1. Struktura dhe relevanca e programit

Pyetja 1 dhe Pyetja 2 lidhen drejtpërdrejt me cilësinë dhe relevancën e programit të studimit. Në Pyetjen 1, mbi 700 studentë kanë zgjedhur opsionet 4 dhe 5, duke reflektuar një perceptim shumë pozitiv për strukturën dhe organizimin e programit. Në Pyetjen 2, shumica dërrmuese e studentëve vlerësojnë se lëndët janë të lidhura ngushtë me profesionin e tyre të ardhshëm.

Këto rezultate tregojnë për një harmonizim të mirë ndërmjet kurrikulës dhe kërkesave të tregut të punës.

2. Cilësia e mësimdhënies

Pyetja 3 dhe 5 matin përgatitjen e stafit akademik dhe komunikimin me studentët.

Vlerësimi i lartë për përgatitjen e mësimeve (mesatare 4.20) tregon profesionalizëm dhe kompetencë pedagogjike.

Mundësia për konsultime dhe komunikim vlerësohet pozitivisht (4.19), duke reflektuar qasje të hapur dhe bashkëpunuese të stafit akademik.

Këto të dhëna konfirmojnë funksionimin efektiv të marrëdhënies student–mësimeve.

3. Transparenca dhe vlerësimi

Metodat e vlerësimit (Pyetja 4) kanë një mesatare 4.12. Edhe pse rezultati është pozitiv, krahasuar me pyetjet e tjera, kjo fushë paraqet hapësirë për reflektim dhe përmirësim të mëtejshëm në drejtim të transparencës dhe qartësisë së kriterëve.

4. Infrastruktura dhe burimet

Pyetja 6 ka mesataren më të ulët (4.07), ndonëse mbetet në nivel pozitiv. Kjo tregon se studentët përgjithësisht janë të kënaqur, por ekziston nevoja për investime të vazhdueshme në pajisje dhe kushte infrastrukturore.

Biblioteka dhe burimet elektronike (4.15) vlerësohen mirë, duke dëshmuar për mbështetje adekuate akademike.

5. Shërbimet administrative dhe klima institucionale

Shërbimet administrative kanë një mesatare 4.19, duke reflektuar efikasitet dhe profesionalizëm në mbështetjen e studentëve.

Ndërkohë, mjedisi i sigurt dhe përfshirës (Pyetja 9) ka një nga mesataret më të larta (4.32), duke treguar se studentët ndihen të respektuar dhe të integruar në komunitetin universitar.

6. Kënaqësia e përgjithshme

Pyetja 10, e cila përmbledh perceptimin e përgjithshëm, ka mesatare 4.28, çka konfirmon që përvoja akademike në tërësi vlerësohet shumë pozitivisht.

5. Përfundim

Bazuar në analizën e të dhënave të mbledhura nga 830 respondentë, mund të konstatohet se niveli i kënaqësisë së studentëve është i lartë dhe i qëndrueshëm në të gjitha dimensionet e vlerësuara. Mesatarja e përgjithshme prej 4.21 dëshmon për një perceptim pozitiv të studentëve ndaj cilësisë së programeve të studimit, përgatitjes së stafit akademik, funksionimit të shërbimeve administrative dhe klimës institucionale.

Rezultatet tregojnë se studentët vlerësojnë veçanërisht:

- Strukturimin dhe organizimin e qartë të programit të studimit (4.33),
- Mjedisin e sigurt, përfshirës dhe respektues në universitet (4.32),

- Kënaqësinë e përgjithshme me studimet (4.28).

Këto tregues konfirmojnë se programet akademike janë të mirëstrukturuara dhe në përputhje me pritjet e studentëve, ndërsa klima institucionale perceptohet si pozitive dhe mbështetëse.

Gjithashtu, rezultatet në lidhje me përgatitjen e mësimdhënësve (4.20) dhe mundësinë për konsultime (4.19) tregojnë se stafi akademik gëzon besimin e studentëve dhe kontribuon në mënyrë efektive në procesin mësimor.

Megjithatë, ndonëse të gjitha mesataret janë mbi nivelin 4, disa fusha paraqesin potencial për përmirësim të mëtejshëm. Infrastruktura dhe pajisjet mësimore (4.07) si dhe transparencja e metodave të vlerësimit (4.12) janë dimensionet me rezultatet relativisht më të ulëta krahasuar me indikatorët e tjerë. Kjo nuk përbën problematikë kritike, por sinjalizon nevojën për fokus të vazhdueshëm në investime infrastrukturore dhe në forcimin e praktikave transparente të vlerësimit.

Në përgjithësi, gjetjet e këtij raporti dëshmojnë për një sistem funksional dhe efektiv të ofrimit të arsimit, me një nivel të lartë të kënaqësisë së studentëve dhe me baza të forta për zhvillim të mëtejshëm. Rezultatet përbëjnë një dëshmi të rëndësishme për proceset e sigurimit të cilësisë dhe ofrojnë bazë të qëndrueshme për planifikim strategjik institucional.

6. Rekomandime

Duke u mbështetur në analizën e rezultateve, rekomandohen këto veprime:

1. Përmirësimi i Infrastrukturës dhe Pajisjeve

- Hartimi i një plani afatmesëm për investime në pajisje mësimore dhe teknologji bashkëkohore.
- Modernizimi gradual i hapësirave mësimore për të rritur komoditetin dhe efektivitetin e procesit mësimor.
- Vlerësim periodik i kushteve fizike në bashkëpunim me studentët.

2. Rritja e Transparencës në Vlerësim

- Standardizimi dhe publikimi i qartë i kriterëve të vlerësimit për çdo lëndë.
- Organizimi i takimeve informuese me studentët lidhur me mënyrën e vlerësimit.
- Monitorim i vazhdueshëm i praktikave të vlerësimit për të garantuar drejtësi dhe konsistencë.

3. Ruajtja dhe Forcimi i Cilësisë së Mësimdhënies

- Vazhdimi i trajnimeve profesionale për stafin akademik në metodologji inovative të mësimdhënies.
- Nxitja e praktikave interaktive dhe përfshirëse në mësim.
- Mbështetje për zhvillim profesional të vazhdueshëm.

4. Përforcimi i Klimës Pozitive Institucionale

- Ruajtja e një mjedisi të sigurt dhe gjithëpërfshirës për të gjithë studentët.
- Promovimi i kulturës së respektit dhe bashkëpunimit në komunitetin universitar.

5. Monitorim i Vazhdueshëm i Kënaqësisë së Studentëve

- Realizimi i rregullt i pyetësorëve të kënaqësisë në baza semestrale ose vjetore.
- Krahasimi i rezultateve ndër vite për të matur progresin.
- Integrimi i rezultateve në planifikimin strategjik dhe raportet e sigurimit të cilësisë.