

### Filloni karrierën tuaj globale sot!

Nëse flisni **gjermanisht** dhe nëse jeni duke kërkuar për mundësi të reja të karrierës - ja mundësia juaj.

Ne jemi në kërkim të folësve gjermanë për t'u bashkuar me ekipin e Shërbimit për Klient në Prishtinë. Ofrimi i shërbimeve mbështetësve të klientëve përmes kanaleve të ndryshme të komunikimit duke përfshirë, telefon, email dhe mediat tjera për klientët përfundimtar.

**Sutherland** është një ofrues global i shërbimeve të transformimit të procesit dhe ofron një portofol të integruar të shërbimeve.

**Sutherland** është një nga kompanitë më të mëdha të transformimit të proceseve në botë që u ofron shërbime kompanive kryesore globale të industrisë.

### Ne kërkojmë kandidatë që kanë:

- \* Shkathtësi të shkëlqyera të gjuhës gjermane me shkrim dhe me gojë, niveli B2 dhe më lart me theks neutral është një kërkesë e detyrueshme.
- \* Njohuri e mirë mbi kulturën gjermane.
- \* Aftësi që te mendojë dhe të përgjigjet në kohë reale dhe në mënyrë kreative për zgjidhjen e problemeve pa pasur nevoj që të jenë të shkruara.
- \* Fokusimi i fortë i shërbimit të klientit me aftësinë për të trajtuar telefonuesit e hidhëruar dhe të pasjellshëm në mënyrë të qetë dhe profesionale.
- \* Aftësia për të treguar ndjeshmëri dhe bindje.
- \* Aftësi dëgjimi dhe shkrimi në të njëjtën kohë me shkathtësitë e shtypit (30 FPM / 85% saktësi).
- \* Aftësi për të kontrolluar thirrjen me një dispozitë të njëjtë.
- \* Shkathtësi të forta dëgjimi.
- \* Shkathtësi të mira pasuese.
- \* Hulimtimi në detaje për detaje të sakta dhe zgjidhja e çështjeve të konsumatorëve në përpjekjen e parë
- \* Aftësi për të punar në shumë detyra dhe për vendimmarrje të shpejta.
- \* Duhet të jetë fleksibil, i/e gatshëm të ndryshojë dhe të ketë aftësinë për t'u përshtatur shpejt me ndryshimin e kërkesave të biznesit.
- \* Aftësia për të biseduar gjatë përmes telefonit me klientë dhe të shkruaj për periudha të zgjatura kohore.

Niveli i arsimit të lartë i preferuar ose përvojë ekuivalente. Minimum 2 vjet të arsimit të lartë.

### Si të aplikoni:

Dërgoni CV tuaj në : [info@ardaeast.eu](mailto:info@ardaeast.eu)

**Vërejtje:** Vetëm kandidatët që plotësojnë kriteret e kërkuara do të ftohen për intervistë dhe test.